

## Nieuwe methode

De overdracht op deze zorgeenheid is op een specifieke manier georganiseerd: de verpleging werkt met een nieuwe methode **'overdracht aan het bed'**. Dit betekent dat de verpleegkundigen hun overdracht tussen 2 shiften aan uw bed zullen houden. De overdracht tussen 2 shiften heeft als doel om belangrijke informatie over de patiënten door te geven tussen de vroege shift en de late shift.

## Waarom overdracht aan bed?

Uit onderzoek blijkt dat het geven van een overdracht in aanwezigheid van de patiënt ('aan het bed') vele voordelen heeft. De doorgegeven informatie is correcter, er is meer contact tussen patiënt en verpleegkundigen en de patiënt wordt beter geïnformeerd. Op deze zorgeenheid is daarom beslist om de 'klassieke overdracht' in de verpleegpost te vervangen door een overdracht aan uw bed op uw kamer.

## Hoe verloopt de overdracht aan bed?

De 'overdracht aan bed' zal altijd **in 6 stappen** verlopen. Afhankelijk van hoe goed u de verpleegkundigen al kent, zullen sommige stappen korter of langer zijn. Het verloop is als volgt:

### 1. Kennismaking

De verpleegkundigen stellen zich voor en u stelt zichzelf voor. De badges van de verpleegkundigen zijn zichtbaar en uw identificatiebandje wordt gecontroleerd. *U kan uw naam en leeftijd vertellen.*

### 2. Situatie

De verpleegkundige legt uit waarom u op de zorgeenheid bent opgenomen en wat de laatste veranderingen in uw verzorging zijn. Als u denkt dat deze informatie niet klopt of niet volledig is, kan u dit zeggen. *Bv. u kan zeggen dat de dokter nieuwe informatie met u besproken heeft.*

### 3. Achtergrond

De verpleegkundigen bespreken uw opname in dit ziekenhuis. Ook andere gezondheidsproblemen en vorige opnames kunnen aan bod komen. Als u denkt dat de informatie niet klopt of niet volledig is, kan u dit zeggen. *Bv. u kan zeggen dat u suikerziekte heeft, indien dit niet aan bod is gekomen.*

### 4. Inschatting

De verpleegkundigen bespreken waarvoor er in uw zorg speciale aandacht moet zijn, waar men moet op letten. U kan ook uw zorgen vertellen. *Bv. u kan vertellen dat u veel pijn heeft en dat de medicatie niet helpt.*

### 5. Aanbevelingen

De verpleegkundigen bespreken de taken die in de volgende shift moeten gebeuren. U kan vragen of zij een bepaalde opdracht voor u kunnen doen.

*Bv. u kan vragen aan de verpleegkundige wanneer hij/zij een onderzoek komt uitleggen.*

### 6. Afspraken

De verpleegkundigen bespreken samen met u de zorg voor de komende shift. U kan zeggen wanneer iets best niet gebeurt. *Bv. u kan vertellen dat de verpleegkundige best niet komt op een bepaald uur omdat u dan familie op bezoek krijgt.*

**Op het einde zullen de verpleegkundigen aan u vragen of u nog iets heeft toe te voegen. Indien u opmerkingen of vragen heeft, is het belangrijk om dit te zeggen.**

Tijdens 'de overdracht aan bed' kan uw **vertrouwenspersoon** aanwezig zijn. (Dit is een wettelijk aangewezen persoon en is niet automatisch gelijk aan een familielid).

U bent **niet verplicht** om deel te nemen aan de overdracht aan bed. Indien u dit niet wenst, gelieve dit uitdrukkelijk te vermelden aan de (hoofd-) verpleegkundige. U kan dit op elk moment van uw verblijf doen. Dit zal geen enkele invloed hebben op uw verblijf of uw behandeling.

## Wat verwachten wij van u?

Om de 'overdracht aan bed' zo vlot mogelijk te laten verlopen voor uzelf, uw medepatiënten en de verpleegkundigen, is het belangrijk om te onthouden

dat de overdracht **een moment is om informatie door te geven en uw vragen te stellen.**

Indien wegens tijdsgebrek niet al uw vragen onmiddellijk kunnen worden beantwoord, zullen de verpleegkundigen hiervoor tijd vrij maken tijdens hun shift.

Wij noteren voor u de **5 gouden regels** voor een goede overdracht aan bed:

1. De verpleegkundige zal na elke stap vragen of u vragen heeft of iets wil toevoegen.
2. Beperk beloproepen tijdens het overdrachtsmoment, tenzij dit hoogdringend is. Zo hebben de verpleegkundigen evenveel tijd voor alle patiënten.
3. Als u nog praktische vragen heeft (bv. een extra bedkussen) vraag dit vóór de overdracht.
4. Spreek met de verpleegkundige af op het einde van de overdracht wanneer hij/zij uw bijkomende vragen kan komen beantwoorden.
5. Zeg op het einde van de overdracht aan de verpleegkundige wanneer er familie langskomt, of u andere plannen of afspraken heeft.

## Contactgegevens

Indien u meer informatie wenst over de 'overdracht aan bed' kan u steeds contact opnemen met de hoofdverpleegkundige van de zorgeenheid.

## Contactinfo

**vzw AZ Alma**  
(Maatschappelijke Zetel)  
Ringlaan 15  
B-9900 Eeklo  
tel. 09 310 00 00

**Polikliniek AZ Alma Sijsele**  
Gentse Steenweg 132  
B-8340 Sijsele-Damme  
tel. 09 310 00 00

[www.azalma.be](http://www.azalma.be)

## Overdracht aan bed

