



Rudy Maertens.

AZ Alma

## “Fusie gaf ons schwing en dynamiek”

Een schoolvoorbeeld van ‘social entrepreneurship’: zo mag je AZ Alma gerust omschrijven. Het fusieziekenhuis dat momenteel nog vestigingen in Eeklo en Sijsele heeft, verhuist in het voorjaar van 2017 naar een nieuwbouw langs de Ringlaan in Eeklo. “Daar willen we graag onze rol opnemen in horizontale en verticale zorgnetwerken, zodat de mensen uit de regio Meetjesland en Ommeland voor elke zorgvraag op de juiste manier worden geholpen,” aldus algemeen directeur Rudy Maertens.

De ondertekening van de fusie tussen beide ziekenhuizen werd op 1 juli 2006 officieel bekrachtigd. Het was een noodzakelijke stap om op lange termijn als erkend ziekenhuis een belangrijke rol te blijven spelen in het Vlaamse zorglandschap. De samensmelting van de voormalige Heilig Hart-kliniek (Eeklo) en het Elisabethziekenhuis (Sijsele) was één van de laatste grote fusies in Vlaanderen, die vanaf maart 2017 nog extra cachet krijgt als het nieuwbouwziekenhuis aan de Ringlaan in Eeklo officieel in gebruik wordt genomen.

### Investeren in zorgkwaliteit

Opmerkelijk is dat algemeen directeur Rudy Maertens, aan het roer sinds

oktober 2003, ondanks de nakende bouw van het nieuwe ziekenhuis niet aarzelde om de bestaande infrastructuur nog grondig te renoveren. “Die inspanningen waren noodzakelijk om een blijvend hoge zorgkwaliteit te kunnen garanderen en op die manier ook onze patiënten te behouden. Zo hebben we er bijvoorbeeld voor geopteerd om alle keukenbereidingen via koudlijnproductie in Sijsele te centraliseren en zo de kwaliteit van onze maaltijden te verhogen. Die aanpak leverde ons een erkenning (‘smiley’) van het FAVV op.”

### Harmonisering van diensten

Een volgende prioriteit was het fusioneren van alle campusoverschrijdende diensten. “Door te opteren voor één dienst



boekhouding, één dienst tarificatie-factoriatie, één personeels- en IT-dienst, ... konden we enerzijds een fikse kostenbesparing realiseren en anderzijds de medewerkers van al die afdelingen samenbrengen. Dat was geen evidente oefening, ze zorgde af en toe voor vonken en vuur, maar uiteindelijk resulteerde ze in een frisse dynamiek en een nieuwe schwing. Zo kwamen we tot de definiëring van processen die het beste van beide werelden verenigden, waardoor we al deze facilitaire diensten konden professionaliseren. Dit laat ons toe om tegen een lagere kost toch voor een extra kwaliteitsinjectie te zorgen.” Die oefening is nu ook bezig voor de zorgprocessen, en is een belangrijk onderdeel van het zogenaamde inhuizingproject ‘Route 17’. “Bedoeling hiervan is om de teams van alle medische specialismen rond de tafel te brengen, zodat we alle zorgmethodieken kunnen standaardiseren tegen het moment dat we onze nieuwbouw mogen betrekken. Bij deze moeilijke oefening is het de intentie om alle visies en subculturen die nu nog op de



medische afdelingen van onze twee sites leven, te stroomlijnen tot uniforme zorgprocedures waarbij de veiligheid, de kwaliteit, de kostenefficiëntie én de patiëntbeleving worden geoptimaliseerd.”

### Netwerken

Meer dan ooit wil AZ Alma ook haar rol binnen zorgnetwerken vervullen.

“Enerzijds doen we dat binnen horizontale zorgnetwerken, waarbij we door een intense samenwerking met huisartsenkringen, thuisverpleegkundigen, woon- en zorgcentra en andere spelers een vlekkeloos transmuraal traject willen opzetten. Daarbij moet elke inwoner van het Meetjesland en Ommeland met iedere zorgvraag perfect binnen deze zorgketen terecht kunnen, zonder daarbij op bepaalde hiaten te botsen. Die naadloze zorg is cruciaal voor een hoge patiëntveiligheid. Daarnaast willen we een



belangrijke positie bekleden binnen verticale netwerken, waarbij ziekenhuizen onderling een coherente samenwerking voor specifieke medische specialismen opzetten, en het perfect duidelijk is waarvoor ieder ziekenhuis verantwoordelijk is.”

### Aantrekkingspool voor medisch talent

De jongste jaren werd het medisch team van AZ Alma gevoelig versterkt: het aantal artsen werd op tien jaar opgetrokken van 80 naar 120. “Heel wat jonge dokters beginnen met plezier hun carrière in een splinternieuwe infrastructuur waar ze perfect kunnen functioneren binnen interdisciplinaire teams, en intussen toch nog van een sociaal leven kunnen genieten. Zij helpen ons de ambitie te vervullen waarbij we als ziekenhuis enerzijds groot genoeg zijn om te kunnen blijven investeren, en anderzijds klein genoeg blijven om onze missie, ‘zorg met een hart’, te kunnen blijven waarmaken.”



Moeie 18 – 9900 Eeklo – T 09 376 04 11 - info@azalma.be – www.azalma.be