

vzw AZ Alma

campus sijsele

Gentse Steenweg 132
B-8340 Sijsele-Damme
tel. 050 72 81 11

campus eeklo

(Maatschappelijke Zetel)
Moeie 18
B-9900 Eeklo
tel. 09 376 04 11

www.azalma.be

Persbericht

Hoogst mogelijke kwaliteitserkenning voor voedingsdienst AZ Alma

12 juli 2012 – De voedingsdienst van AZ Alma ontving het Autocontrole Certificaat. Dat wordt uitgereikt door de Certificatie Commissie van het Federaal Agentschap Voedselveiligheid (FAVV) en is de hoogst mogelijke kwaliteitserkenning die een grootkeuken in een ziekenhuis kan ontvangen.

Het Autocontrole Certificaat werd toegekend op basis van een uitgebreide inspectieaudit in maart 2012 en wordt uitgereikt voor het geheel van maatregelen dat AZ Alma neemt om in alle stadia van de productie, verwerking en distributie ervoor te zorgen dat de producten:

- voldoen aan de reglementaire voorschriften voor de voedselveiligheid
- voldoen aan de kwaliteitseisen die door het FAVV worden opgelegd
- traceerbaar zijn

De werking van de Voedingsdienst in een ziekenhuis als AZ Alma is heel complex en onderworpen aan een pak regels en voorschriften. De audit ging op bijzonder grondige wijze na of deze richtlijnen in de grootkeuken van AZ Alma (gevestigd in campus sijsele) tot in de kleinste details werden nageleefd.

Tijdens de audit werden een hele reeks zaken gecontroleerd. Een greep uit de checklist van de auditoren: voedselveiligheid, bewaring van de grondstoffen, inrichting en uitrusting van de lokalen, hygiëne, voorraadbeheer, transport, controlepunten, productomschrijving,... Een voorbeeld van de grondigheid waarmee de Voedingsdienst van AZ Alma te werk gaat: van elk product dat in de grootkeuken wordt klaargemaakt, is een aparte fiche opgemaakt. Op zo'n fiche staan onder meer de naam van de leverancier, de datum van levering, de verpakkingswijze, de specificaties, de manier van bewaren,...

De toekenning van dit Autocontrole Certificaat aan de Voedingsdienst past perfect in het voortdurend streven naar kwaliteitsvolle zorg in AZ Alma. AZ Alma wil binnen afzienbare tijd een NIAZ-ziekenhuisaccreditatie behalen en werkt daartoe voluit met kwaliteitsindicatoren. Door interne audits, incidentmeldingen, projecten rond patiëntveiligheid e.d. wordt in AZ Alma een kwaliteitssysteem uitgebouwd. Hiermee wordt een continue verbetering van de zorg en werking nagestreefd.

AZ Alma legt de lat dus hoog en ook **diensthofd Voeding Stefaan Dierick** gaat hier volledig in mee. Stefaan is pas sinds mei 2011 aan de slag in AZ Alma maar durfde het aan om al na enkele maanden de audit voor het Autocontrole Certificaat aan te vragen. Met de toekenning van dat certificaat blijkt dat Stefaan en zijn team echt wel 'goed bezig' zijn, dat staat nu ook officieel vast.

'We hebben het aangedurfd om deze audit aan te vragen en zijn daarvoor beloond', aldus Stefaan Dierick. 'Maar dit is geen eindpunt, integendeel, nu moeten we er elke dag voor gaan om dezelfde kwaliteit te blijven aanbieden aan de patiënten en in onze restaurants. Op de werkvloer moeten de richtlijnen dus nauwkeurig gevolgd worden. Het Federaal Agentschap Voedselveiligheid schonk ons het vertrouwen, we gaan dat blijven waarmaken!'

Sinds donderdag 12 juli 2012 hangt het Autocontrole Certificaat en de bijhorende 'smiley' aan de ingang van de keuken in AZ Alma, campus sijsele. Ook in de beide restaurants hangt de behaalde 'smiley'. En het personeel van de Voedingsdienst en de Catering ontvingen van **algemeen directeur Rudy Maertens** een badge met 'smiley', die ze trots op hun uniform dragen.

AZ Alma vzw is het streekziekenhuis, ontstaan na de fusie van het Elisabeth Ziekenhuis in Sijsele en de Heilig Hartkliniek in Eeklo. AZ Alma telt 110 artsen, 1.250 medewerkers en 125 vrijwilligers die dagelijks het motto '*zorg met een hart*' in de praktijk omzetten. De 513 plaatsen zijn nu nog verdeeld over de campussen in Eeklo en Sijsele, maar komen in 2017 samen in een gloednieuw ziekenhuis aan de Ringlaan 15 in Eeklo. Dat bouwproject, het grootste ooit in het Meetjesland, ging in februari 2012 van start.

www.azalma.be

Aan de redactie:

Voor meer informatie of interviews kunt u terecht bij:

Manager PR & Communicatie Marc Van Hulle

(0477-62.78.57 – marc.vanhulle@azalma.be)